ชื่อผลงานวิจัย	การพัฒนาผลการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL รายวิชา การอ่านเอกสารภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2562 สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวนิจวรรณ เทียนทัด
ตำแหน่ง	อาจารย์ผู้สอนแผนกสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
วุฒิการศึกษา	ศิลปศาสตร์บัณฑิต และ ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
สถานศึกษาที่ติดต่อ	วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
เบอร์โทรศัพท์	081 – 7151657
E-mail	nitjawan_lt@hotmail.com
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ	2562
ประเภทงานวิจัย	วิจัยชั้นเรียน

บทคัดย่อ

รายงานวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนหลังการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 สาขางานภาษาต่างประเทศ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL แบบวัดผลการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิจัยเรื่องการพัฒนาผลการเรียน เรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL นักเรียนมีคะแนนผลการเรียนโดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL ผลการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาผลการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL นักเรียนมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่คนทั่วโลกใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาต่อรองเพื่อการแข่งขัน ความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการเมือง ความรู้ภาษาอังกฤษช่วยเสริมสร้างความเป็นมนุษย์ให้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทักษะการอ่านเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่สุด เพราะการอ่านเป็นการแสวงหาความรู้ และข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา และการพัฒนาตนเองในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งการอ่านเป็นวิธีการที่สะดวก มีประสิทธิภาพ ช่วยสร้างความสำเร็จในการดำเนินชีวิตช่วยพัฒนาสติปัญญาและให้ความสนุกสนานนอกจากทักษะการอ่านแล้วหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ยังได้กำหนดให้ผู้เรียนมีทักษะในการแก้ปัญหา เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น นอกจากความสามารถด้านการอ่านแล้ว ผู้เรียนควรมีทักษะในการแก้ปัญหาที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

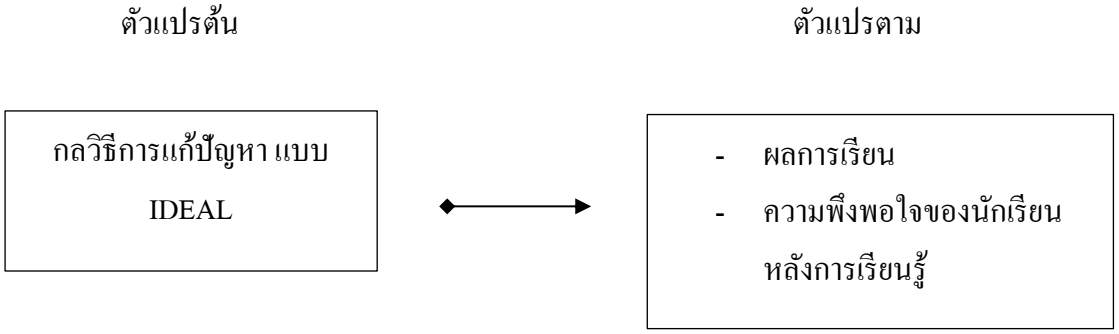
จากประสบการณ์ด้านการสอนอ่านภาษาอังกฤษของผู้วิจัย พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ ดังนั้น ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษให้มีระดับคะแนนที่สูงขึ้น นอกจากผู้เรียนจะขาดทักษะด้านการอ่านแล้ว ผู้เรียนยังขาดความสามารถด้านการคิด วิเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหาและขาดทักษะในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยเช่นกันเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ และพบว่า กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL เป็นวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สามารถช่วยพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจกลวิธีการปัญหาแบบ IDEAL เป็นวิธีการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม เป็นการส่งเสริมความสามัคคีและความเป็นประชาธิปไตย ซึ่งนักเรียนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นของตนอย่างไม่เป็นทางการในกลุ่ม ทำให้นักเรียนเกิดความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น การระดมสมองเพื่อหาปัญหา สาเหตุของปัญหา แนวทางแก้ปัญหา ลงมือแก้ปัญหา และอภิปรายผลที่เกิดขึ้นจะช่วยให้งานกลุ่มบรรลุเป้าหมายตามเวลาที่ครูกำหนด ในขั้นตอนการอภิปรายกลุ่มนั้น นักเรียนที่เรียนเก่งได้ช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อนเพื่อให้ได้เรียนรู้ไปพร้อมๆกันนั้น นักเรียนจะเกิดการเรียนรู้โดยปราศจากความวิตกกังวล มีความกระตือรือร้นในการอ่านบทอ่าน และรักการเรียนมากขึ้นส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นตามลำดับ

ผู้วิจัยจึงคิดดำเนินการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีการปัญหาแบบ IDEAL เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ในรายวิชา การอ่านเอกสารภาษาอังกฤษทางธุรกิจ สำหรับผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาผลการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนหลังการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมุติฐานของการวิจัย

กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL ทำให้ผู้เรียนมีผลการเรียนด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจดีขึ้น และนักเรียนมีความพึงพอใจหลังการจัดการเรียนรู้โดยกลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL อยู่ในระดับมาก

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL หมายถึง วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สามารถช่วยพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ และเป็นวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมให้นักเรียนที่เรียนเก่ง มีน้ำใจในการช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อนให้เรียนรู้ไปพร้อมๆกัน การที่ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกันเป็นการส่งเสริมทักษะทางสังคมของนักเรียน ฝึกความเป็นประชาธิปไตย ซึ่งนักเรียนได้เรียนรู้การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และได้เรียนรู้ถึงการให้ความร่วมมือกันในการทำงานกลุ่มนั้น จะช่วยให้กลุ่มประสบความสำเร็จได้

2. ผลการเรียน หมายถึง คะแนนที่นักเรียนทำได้หลังจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL

3. นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

แนวคิดทฤษฎี

แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้เป็นพื้นฐานการวิจัย

กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL

ความหมายของการสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL (The IDEAL Problem – Solving Strategy) หมายถึง การสอนที่ช่วยให้นักเรียนรู้ขั้นตอนของการแก้ปัญหาและยังช่วยให้นักเรียนมีโอกาสใช้ความคิดแบบวิจารณ์เพื่อแก้ปัญหาด้วย กลวิธีแก้ปัญหาแบบนี้ เสนอแนะให้ผสมผสานการสอนแบบร่วมมือกัน จึงเป็นการสอนโดยใช้สถานการณ์ปัญหาเป็นภาพ ข้อความ หรือบทสนทนาของชีวิตประจำวันที่น่าสนใจ นำมาเป็นสื่อในการสอนกับการใช้กลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนฝึกการอ่าน การคิดรวบยอดในการค้นคว้าหาคำตอบ ฝึกการคิดพิจารณา การคิดวิเคราะห์ ผู้อ่านที่ดีนั้น คือ ผู้อ่านที่สามารถคิดวิเคราะห์ในสิ่งที่อ่านได้ นอกจากเป็นการฝึกการคิดวิเคราะห์ การวิจารณ์แล้ว ยังใช้ประสบการณ์เดิมมาช่วย ซึ่งนำไปสู่การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน สามารถที่จะเกิดกระบวนการคิดแก้ปัญหาได้ และยังสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี การสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL จะต้องใช้ทักษะการอ่านแบบวิจารณ์ ต้องอาศัยความคิดในระดับสูง คือ การสังเคราะห์ (Synthesis) การประเมินผล (Evaluation) และการวิเคราะห์ (Analysis) เพื่อสามารถเข้าใจในบทอ่านและพัฒนาให้เกิดการแก้ปัญหา (Problems– Solving) ผสมผสานกับการสอนแบบร่วมมือกันของนักเรียน (Cooperative) เพื่อนักเรียนจะร่วมมือกันแก้ปัญหาเป็นกลุ่ม ซึ่งมีสมาชิกที่มีความสามารถต่างๆ กัน ทำให้ไปสู่เป้าหมายหรือจุดประสงค์ของกลุ่มได้ง่ายกว่า ทั้งนี้สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มควรมีส่วนร่วมเพื่อความสำเร็จของกลุ่ม

กลวิธีในการสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL

1. โครงสร้างของเนื้อหา (Text Structure)

การสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL เนื้อหาที่นำมาใช้ในบทอ่านควรให้เกิดประโยชน์กับนักเรียนมากที่สุด ซึ่งต้องตรงกับความต้องการและความสนใจของนักเรียนมีความยากง่ายปานกลางพอที่จะเกิดการเรียนรู้ได้ดี เมื่อสิ่งที่เรียนรู้มีความหมาย สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็วจึงเหมาะสมกับเนื้อหาตามอรรถลักษณะ (Genre) ซึ่งมีลักษณะเนื้อหาตลอดจนภาษาที่ใช้เป็นภาษาที่ง่าย มีเหตุและผล เป็นปัญหากับข้อแก้ไขและความจำเป็นชี้ให้เห็นข้อดี ข้อเสียเป็นการจูงใจให้ผู้อ่านคล้อยตามนักเรียนสามารถคิดวิเคราะห์ตามแนวของเรื่องได้ง่าย สิ่งสำคัญควรเป็นเนื้อหาที่มีลักษณะเป็นปัญหา เพื่อเป็นหัวข้อประเด็นนำไปสู่การเรียนการสอนแก้ปัญหาแบบ IDEAL และควรเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของนักเรียนเพราะเป็นประสบการณ์ของนักเรียนที่ได้รู้ได้เห็นมาก่อน จะทำให้บอกรายละเอียดของสาเหตุปัญหาได้ง่ายเมื่อโยงเข้าสู่ชีวิตจริง สามารถที่จะแยกปัญหาที่ซับซ้อนและเห็นแนวทางการแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น

2. การใช้คำถาม

คำถาม หมายถึง เครื่องมือเพื่อวัดว่าผู้อ่านเข้าใจสิ่งที่อ่านมากน้อยเพียงไร การใช้คำถามเป็นสิ่งจำเป็นต่อการสอนอ่าน ถ้าคำถามนั้นมีจุดประสงค์เพื่อการสอนมากกว่าเป็นการทดสอบ ครูผู้สอนใช้คำถามที่ช่วยชี้แนะให้ผู้อ่านได้สำรวจหรือวิเคราะห์บทอ่าน เพื่อช่วยให้เข้าใจเรื่องที่อ่านอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้คำถาม

ก่อนอ่านเพื่อกระตุ้นประสบการณ์เดิมของนักเรียน หรือใช้คำถามในขณะที่อ่านเพื่อช่วยให้นักเรียนทำนายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ถูกต้อง ในการสอนอ่านภาษาอังกฤษการใช้คำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้อ่านคิด ผู้อ่านสามารถใช้คำถามเป็นเครื่องมือในการจัดกระบวนความคิด เมื่อผู้อ่านเข้าใจหรือตีความเนื้อเรื่องที่อ่านผิด ครูผู้สอนจะสามารถรู้ได้จากคำตอบของเขา ครูผู้สอนจึงควรศึกษากลวิธีการใช้คำถามในกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เพราะการเรียนการสอนในห้องเรียนใช้กระบวนการถามคำถามเพื่อให้เกิดการสนทนาและเริ่มต้นการอภิปราย ในการสอนผู้สอนควรใช้คำถามที่น่าสนใจใช้คำถามในระดับสูงขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนคิดและมีความตื่นเต้นในการเรียน สำหรับการเรียนภาษาอังกฤษนั้น ผู้สอนควรฝึกให้ผู้เรียนถามเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีโอกาสพูดในชั้นเรียนได้มากขึ้น โดยให้ฝึกถามคำถามหลายๆ แบบ สรุปได้ว่า การใช้คำถาม หมายถึง การที่ครูเริ่มต้นถามคำถามในระดับบรรยาย ได้แก่ คำถามขึ้นต้นด้วย Who, What, Where, When เพื่อฝึกทักษะการคิดของนักเรียนให้เป็นไปตามลำดับขั้นและใช้คำถามประเภท Who, What, Where, When เพื่อฝึกทักษะการคิดของนักเรียนให้พัฒนาในระดับสูงขึ้นไป การใช้กระบวนการถามคำถามดังกล่าวนอกจากจะเป็นการฝึกการสนทนาทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณแล้ว ยังเป็นการกระตุ้นให้เกิดการอภิปรายแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน รวมทั้งเป็นการฝึกการใช้ภาษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3. การอภิปราย (Discussion)

การอภิปราย เป็นสิ่งสำคัญเพราะเป็นทั้งทักษะในการสื่อสารและเป็นหนทางที่จะพัฒนาทักษะทางการอ่านให้สูงขึ้น ได้กล่าวถึงการพูดไม่เป็นทางการที่จะช่วยให้นักเรียนได้รับการกระตุ้นให้พูดอย่างสบาย ๆ พูดเรื่องที่คิดและไต่ถามเรื่องที่ตนเองไม่คุ้ยเคย ฉะนั้นบทบาทของครูก็คือ การชี้นำและแนะนำความคิดให้นักเรียน โดยใช้การถามคำถามและถามบ่อยๆ เพื่อจะดึงดูดความสนใจของนักเรียน การอภิปรายแสดงถึงการร่วมมือในการหาวิธีแก้ปัญหาร่วมกันที่ทำให้รู้สึกว่าได้รับการยอมรับและเป็นส่วนหนึ่งระหว่างนักเรียนด้วยกัน นอกจากนั้นยังเป็นการฝึกใช้ภาษาที่ดีและได้ผลดีที่สุดวิธีหนึ่ง

4. แผนภูมิความหมาย (Semantic Mapping)

แผนภูมิความหมาย เป็นแผนภูมิที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดหลัก (Major Ideas) และความคิดย่อย (Minor Ideas) ซึ่งสามารถเขียนเป็นวงกลม สี่เหลี่ยมผืนผ้า หรือสี่เหลี่ยมจัตุรัส ภายในมีคำหรือวลีที่เป็นตัวชี้แนะและใช้เส้นตรงหรือลูกศรแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปมต่าง ๆ จากเหตุผลดังกล่าว แผนภูมิความหมายจึงเหมาะสมที่จะนำมาเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL เมื่อผู้อ่านได้อ่านบทความ แล้วสามารถช่วยกันคิดวิเคราะห์และวิจารณ์บทความให้เข้าใจด้วยตนเอง โดยดึงประเด็นหลักสำคัญที่ต้องการออกมาแสดงความเชื่อมโยงเป็นภาพสื่อความหมายได้ ทำให้เข้าใจโครงสร้างของเนื้อหาได้อย่างชัดเจนรวดเร็วและเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง ซึ่งประเด็นหลักสำคัญเหล่านี้ จะเป็นข้อมูลให้ผู้เรียนสามารถนำไปเขียนสื่อความหมายและถูกต้องตามทิศทางที่ต้องการ ได้เป็นอย่างดี

หลักการจัดกิจกรรมการสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL การสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL ที่มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 บอกได้ว่าอะไรคือปัญหา (Identifying the Problem) ลำดับแรกต้องรู้ว่าปัญหาคืออะไร จำเป็นต้องให้ผู้เรียนค้นหาปัญหาจากบทอ่าน โดยอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ขั้นที่ 2 ระบุปัญหาให้ชัดเจน (Defining the Problem) หาคำจำกัดความของปัญหา ผู้เรียนสามารถบอกรายละเอียดของปัญหาและกำหนดปัญหาที่แท้จริงได้ โดยผู้เรียนต้องใช้ประสบการณ์เดิม และนำข้อมูลมาโยงกับปัญหาที่คิดว่าน่าจะเกิดขึ้น จากนั้นแจกแจงปัญหาออกมา

ขั้นที่ 3 หากลวิธีแก้ปัญหา (Exploring Strategies) การหากลวิธีต่าง ๆ มาแก้ปัญหา ผู้เรียนต้องดูว่ากลวิธีที่มีอยู่เหมาะสมกับปัญหาที่พบหรือไม่ บางครั้งผู้เรียนอาจจะต้องปรับหรือแก้ไขดัดแปลงวิธี เพื่อให้ใช้ได้กับปัญหานั้น ๆ ในการหาวิธีที่จะแก้ปัญหา

ขั้นที่ 4 และ 5 แก้ปัญหาและดูผลที่เกิดขึ้น (Action on Idea and Looking) ผู้เรียนแก้ปัญหาตามกลวิธีที่คิดไว้และดูว่ามีผลอะไรเกิดขึ้น ถ้ากลวิธีที่เลือกไม่สามารถให้เกิดผลตามที่หวัง ควรใช้กลวิธีใหม่และประเมินผลที่เกิดขึ้น การสร้างวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นทางเลือกอื่นๆ นั้น ถ้าสามารถทำให้การแก้ปัญหามีประสิทธิภาพได้มากกว่า อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ วิธีการต่อไปนี้อาจมีประโยชน์ คือ

ขั้นก่อนการสอน

1. การแบ่งกลุ่ม ก่อนเริ่มการเรียนการสอนครูต้องแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละๆ 5 คน ควรมีระดับความสามารถแตกต่างกันภายในกลุ่ม เพื่อผู้ที่เรียนดีได้ช่วยเหลือผู้เรียนที่ด้อยกว่า

2. บทบาทของครู มีความเห็นว่าในการเรียนการสอน ครูมีหน้าที่ดังนี้

2.1 พูดให้ชัดเจนพอเหมาะสม

2.2 ให้ความร่วมมือเหมือนเป็นสมาชิกของกลุ่ม อาจให้ข้อมูลในฐานะสมาชิกและแสดงความคิดเห็นได้ หรือชี้แนะให้นักเรียนรู้ถึงวิธีการตอบแสดงตัวอย่างให้ดู

2.3 เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำไปยังกลุ่มต่าง ๆ ได้ทั่วถึง ครูอาจเป็นผู้ตัดสินในหัวข้อที่นักเรียนถกเถียงกันหรือเป็นผู้ให้ข้อมูล

2.4 เป็นคนกลาง ใช้เพื่อส่งเสริมความคิดอิสระของนักเรียน ต้องมีบทบาทน้อยที่สุด

3. บทบาทของนักเรียน ในฐานะสมาชิกในห้องเรียน นักเรียนต้องรู้จักบทบาทของตนในฐานะสมาชิกในชั้นเรียนที่ประกอบด้วยนักเรียนหลายกลุ่มที่อาจมีความคิดเห็นหรือมีผลการวิเคราะห์ที่ไม่ตรงกัน ต้องใจกว้างยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น รู้ว่าเมื่อใดควรฟังหรือเมื่อใดควรพูดและที่สำคัญต้องรู้วิธีพูดแสดงความคิดเห็นโดยอ้างอิงจากเนื้อจากเรื่องที่อ่าน แต่ต้องระวังหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นโดยใช้ความรู้สึกของตนเองเป็นที่ตั้ง สิ่งสำคัญนักเรียนที่เรียนเก่งจะต้องช่วยเหลือหรือแนะนำนักเรียนที่เรียนอ่อนภายในกลุ่มของตนเอง

ขั้นการเรียนการสอน

การเรียนการสอนการแก้ปัญหาแบบ IDEAL มีขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นบอกปัญหา (Identifying the Problem) นักเรียนอ่านบทความร่วมกันภายในกลุ่มนักเรียนเก่งจะให้คำปรึกษาและแนะนำ ช่วยเหลือนักเรียนอ่อน ครูจะใช้คำถามเพื่อให้นักเรียนสามารถบอกรายละเอียดของ

บทความได้ ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดี จะเป็นแนวทางนำไปสู่การค้นหาปัญหาในเรื่องเดียวกัน การหาปัญหาร่วมกันภายในกลุ่ม โดยการปรึกษาหรืออภิปรายซึ่งการอภิปรายในรูปของการพูดแบบไม่เป็นทางการเป็นวิธีการจะช่วยให้นักเรียนได้รับการกระตุ้นให้พูดอย่างสบาย ๆ กล้าพูดเรื่องที่คิดและซักถามในเรื่องที่สงสัยได้ ทำให้กล้าพูดมากขึ้น หลังจากนั้นนักเรียนช่วยกันสรุปปัญหาลงในใบงาน

2. ขั้นระบุปัญหาให้ชัดเจน (Defining the Problem) นักเรียนจะต้องช่วยกันแจกแจงปัญหาและบอกสาเหตุของปัญหานั้นๆ โดยผู้เรียนต้องใช้ประสบการณ์เดิมมาช่วย จึงสามารถกำหนดปัญหาที่แท้จริงได้ ครูจะช่วยใช้คำถามเพื่อให้นักเรียนเข้าใจถึงสถานการณ์อย่างชัดเจน นักเรียนจะช่วยกันหาสาเหตุในบทความ ทำให้นักเรียนได้รูปแบบของภาษาและ รู้แนวทางในการปฏิบัติต่อไปได้อย่างถูกต้องแล้วเขียนไว้ในใบงาน

3. ขั้นหากลวิธีแก้ปัญหา (Exploring Strategies) นักเรียนช่วยกันหาวิธีการแก้ปัญหาจากบทความบางครั้งวิธีการแก้ปัญหาอาจจะมีน้อยเกินไป ครูจำเป็นต้องใช้คำถามโยงปัญหาจากสื่อให้เข้าใจกับปัญหาที่นักเรียนพบเห็นในชีวิตประจำวัน เพื่อให้นักเรียนได้เกิดความคิดนำสู่การอภิปราย การพิจารณาปัญหา ครูอาจให้มองปัญหาย้อนกลับไปถึงปัญหาและสาเหตุต่างๆ หรือแยกปัญหาออกเป็นส่วนย่อยซึ่งง่ายต่อการหาวิธีแก้ปัญหา แล้วช่วยกันเขียนลงในใบงาน โดยครูเป็นผู้ให้คำแนะนำด้วยวิธีนักเรียนพูดบรรยายรูปภาพหรือครูใช้คำถามช่วย

4. ขั้นแก้ปัญหา (Acting on Ideal) นักเรียนช่วยกันอภิปรายภายในกลุ่มถึงผลของการแก้ปัญหาเมื่อแน่ใจแล้วช่วยกันสรุปปัญหา สาเหตุ การแก้ไข และผลลัพธ์ของการแก้ไขปัญหาในลักษณะของแผนภูมิความหมายนำส่งครู และขณะเดียวกันก็เขียนลงบนแผ่นใส นำเสนอภายในชั้นเรียน ครูตรวจความถูกต้องในการใช้ภาษาอีกครั้ง แล้วจึงให้คำแนะนำและชมเชย

5. ขั้นดูผลที่เกิดขึ้น (Looking) ครูและนักเรียนช่วยกันพิจารณาวิธีการแก้ปัญหาจากข้อมูลที่เสนอมาทั้งหมด โดยให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นร่วมกับครูภายในชั้นเรียน วิธีนี้จะทำให้ทุกคนได้คิดไตร่ตรองถึงความถูกต้องและเหมาะสมในการแก้ปัญหา เพื่อเข้าใจถึงวิธีการแก้ปัญหาร่วมกันอย่างชัดเจน แล้วจึงสรุปและให้นักเรียนลงในใบงานของตนเอง ครูประเมินผลโดยการสังเกตจากการทำงานกลุ่ม ตรวจแบบฝึกหัด การเขียนรายงาน แล้วแจ้งผลการปฏิบัติงาน

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้

การเรียนรู้ หมายถึง การได้รับความรู้ พฤติกรรม ทักษะ คุณค่า หรือความพึงใจ ที่เป็นสิ่งแปลกใหม่หรือปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่ และอาจเกี่ยวข้องกับการสังเคราะห์สารสนเทศชนิดต่าง ๆ ผู้ประมวลทักษะของการเรียนรู้เป็นได้ทั้งมนุษย์ สัตว์ และเครื่องจักรบางชนิด ความก้าวหน้าในการเรียนรู้เมื่อเทียบกับเวลามีแนวโน้มเป็นเส้นโค้งแห่งการเรียนรู้ (learning curve)

การเรียนรู้ของมนุษย์อาจเกิดขึ้นจากส่วนหนึ่งของการศึกษา การพัฒนาส่วนบุคคล การเรียนการสอนหรือการฝึกฝน การเรียนรู้อาจมีการยึดเป้าหมายและอาจมีความจูงใจเป็นตัวช่วย การศึกษาว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นได้อย่างไรเป็นส่วนหนึ่งของสาขาวิชาประสาทจิตวิทยา (neuropsychology) จิตวิทยาการศึกษา (educational psychology) ทฤษฎีการเรียนรู้ (learning theory) และศึกษาศาสตร์ (pedagogy) การเรียนรู้อาจทำให้เกิด

พฤติกรรมการเรียนรู้ (habituation) หรือการวางเงื่อนไขแบบดั้งเดิม (classical conditioning) ซึ่งพบในสัตว์หลายชนิด หรือทำให้เกิดกิจกรรมที่ซับซ้อนมากขึ้นอย่างเช่นการเล่น ซึ่งพบได้เฉพาะในสัตว์ที่มีเชาวน์ปัญญา การเรียนรู้อาจก่อให้เกิดความตระหนักอย่างมีสำนึกหรือไม่มีสำนึกก็ได้

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ คือ ความคิดที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ที่พรรณนา อธิบาย ทำนายปรากฏการณ์ต่างๆเกี่ยวกับการเรียนรู้ของมนุษย์ ที่นักคิด นักจิตวิทยา หรือนักการศึกษาได้นำเสนอและได้รับการยอมรับในระดับหนึ่งว่าเป็นแนวคิดที่น่าเชื่อถือได้

การเรียนรู้ (Learning)

การเรียนรู้ เป็นแนวคิดที่กว้างขวาง อาจมีหลายความหมายซึ่งขึ้นกับแนวคิดหลักของทฤษฎีการเรียนรู้ที่เป็นพื้นฐาน ซึ่งมีผู้ให้นิยามไว้อย่างกว้างขวาง ดังต่อไปนี้

แนวคิดที่1 การเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีกลุ่มพฤติกรรมนิยม

"การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลอันเนื่องมาจากประสบการณ์ที่คนเรามีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม หรือจากการฝึกหัด"

"การเรียนรู้ เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ถาวรพฤติกรรมที่ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับสิ่งแวดล้อม"

"การเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อประสบการณ์ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร เกี่ยวกับความรู้กับพฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง"

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ดังกล่าวเริ่มตั้งแต่เริ่มต้นศตวรรษ ที่ 20 และทำการศึกษากับสัตว์ ในห้องทดลอง บทบาทของผู้เรียนจะเป็นการรับทั้งรางวัลและการลงโทษ ในขณะที่ครูเป็นผู้บริหารจัดการรางวัลและการลงโทษ ได้แก่ การฝึกหัด และฝึกปฏิบัติ บทบาทของนักออกแบบการสอน หรือครูผู้สอน จะเป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ให้ผู้เรียนต้องลงมือทำซ้ำๆ จะเป็นการชี้นำให้มีการตอบสนองที่ง่ายๆ ซึ่งติดตามด้วยการให้ผลย้อนกลับทันที

แนวคิดที่ 2 การเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีกลุ่มพุทธิปัญญานิยม

"การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงความรู้ของผู้เรียน ทั้งทางด้านปริมาณและด้านคุณภาพ คือนอกจากผู้เรียนจะมีสิ่งที่เรียนรู้เพิ่มขึ้นแล้ว ยังสามารถจัดรวบรวม เรียบเรียงสิ่งที่เรียนรู้เหล่านั้นให้เป็นระเบียบ เพื่อให้สามารถเรียกกลับมาใช้ได้ตามที่ต้องการ"

"การเรียนรู้ (Learning) ว่า เป็นการได้มา (Acquisition) หรือ การจัดระเบียบหรือหมวดหมู่ใหม่ (Reorganization) ของโครงสร้างทางปัญญา (Cognitive Structures) โดยผ่านกระบวนการประมวลผลของข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูล"

"การเรียนรู้ (Learning) ว่า เป็นการได้มา (Acquisition) ซึ่งความรู้ ซึ่งมาจากพื้นฐานที่ว่า การเรียนรู้จะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนได้นำข้อมูลข่าวสารใหม่ไปไว้ในความจำระยะยาว"

"การเรียนรู้ (Learning) เป็นระดับของการถ่ายโยงความรู้และทักษะเดิมหรือสิ่งที่เรียนรู้มาแล้วไปสู่บริบทและปัญหาใหม่ "

แนวคิดดังกล่าวข้างต้นนี้เริ่มตั้งแต่ 1950s 1960s 1970s โดยทำการศึกษากับการเรียนรู้ของมนุษย์ในห้องทดลอง บทบาทของผู้เรียน เป็นผู้รับข้อมูลข่าวสาร งานของครูผู้สอนจะเป็นผู้นำเสนอข้อมูลข่าวสาร เช่น ตำราเรียน การบรรยาย ตามแนวคิดนี้ข้อมูลข่าวสารจะถูกถ่ายทอดโดยตรงจากครูผู้สอนไปยังผู้เรียน บทบาทของนักออกแบบการสอน หรือครู จะเป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ผู้เรียนจะต้องดูดซับข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น ตำรา การบรรยาย โปรแกรมคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย

แนวคิดที่ 3 การเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีคอนสตรัคติวิส

"การเรียนรู้ (Learning) ว่าเป็นการสร้างความรู้ (Knowledge construction) ซึ่งมาจากพื้นฐานที่ว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนได้สร้างสิ่งที่แทนความรู้ในความจำในระยะทำงาน (Working memory) อย่างตื่นตัว

จากแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ตามพื้นฐานทางทฤษฎีการเรียนรู้ต่างๆทั้ง 3 แนวคิดดังกล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า งานที่สำคัญของครูก็คือช่วยนักเรียนแต่ละคนให้เกิดการเรียนรู้ โดยมีครูทำหน้าที่จัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพที่ตอบสนองกับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ทฤษฎีความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้ง ด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทัศนะของบุคคล อัน เนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อ สิ่งเหล่านั้น เป็นไปในทางลบหรือบวก

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ประกอบกับระดับ ความรู้สึกของนักเรียนดังนั้นในการวัด ความพึงพอใจในการเรียนรู้กระทำได้หลายวิธี ต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถามซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัย เทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้ง ก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและ หลังการปฏิบัติกิจกรรม จะเห็นได้ว่าการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้สามารถที่จะวัดได้หลายวิธี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสะดวกความเหมาะสมตลอดจนจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้น มีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สินีนาฏ วัฒนสุข. 2558. ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษโดยบูรณาการยุทธวิธีส่งเสริมการคิดขั้นสูงเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจและทักษะการคิดวิเคราะห์ ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 2คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษโดยบูรณาการยุทธวิธีส่งเสริมการคิดขั้นสูงเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจและทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 2ที่พัฒนาขึ้นมีชื่อว่า“PMIAAR Model” มีองค์ประกอบ คือ หลักการวัตถุประสงค์กระบวนการเรียนการสอน และเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้โดยมีกระบวนการเรียนการสอน 6ขั้นตอน คือ (1) ขั้นเตรียมความพร้อม (Preparing Prerequisite Skills : P) (2) ขั้นนำ เสนอยุทธวิธี (Modeling Strategies: M) (3) ขั้นฝึกทักษะโดยการชี้แนะ (Implementing Guided Practice: I) (4) ขั้นฝึกทักษะอย่างทักษะ(Assigning Independent Practice: A) (5) ขั้นประเมินผลการอ่าน (Assessing and Evaluating :A) (6) ขั้นสะท้อนผลการเรียนรู้ (Reflecting : R) โดยที่รูปแบบการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้นมานี้มีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.46/80.11ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์80/80 ที่กำหนดไว้ 2) นักศึกษามีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจหลังการจัดเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอน PMIAAR Model สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาที่เรียนโดยรูปแบบการเรียนการสอน PMIAAR Model หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอน PMIAAR Model อยู่ในระดับมาก

สุพรรษา ศรประเสริฐ. 2558. ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษตามทฤษฎีโครงสร้างความรู้และแนวคิดการสอนแบบแลกเปลี่ยนบทบาทระหว่างครูกับนักเรียนเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสารวิทยา ผลการวิจัย 1. รูปแบบการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษตามทฤษฎีโครงสร้างความรู้และแนวคิดการสอนแบบแลกเปลี่ยนบทบาทระหว่างครูกับนักเรียน ประกอบด้วยขั้นตอนการเรียนการสอนทั้งหมด 6 ขั้น ได้แก่ ขั้นกระตุ้นและเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม ขั้นแนะนำบทอ่านและกลวิธีการอ่าน ขั้นฝึกอ่านด้วยตนเอง ขั้นตรวจสอบความเข้าใจในการอ่าน ขั้นแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการให้ข้อมูลป้อนกลับ และขั้นประเมินหลังการอ่านและประยุกต์ใช้ความรู้ 2. การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นจากการนำรูปแบบการเรียนการสอน ไปใช้ในห้องเรียน พบว่า 2.1 นักเรียนกลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังการทดลองสูงกว่านักเรียนกลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2.2 นักเรียนกลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนที่มีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษปานกลางและอ่อนมีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักเรียนที่มีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงมีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษไม่สูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2.3

นักเรียนกลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษระดับตีความและระดับวิเคราะห์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในส่วนคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษระดับเข้าใจตัวอักษรหลังเรียนไม่สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

พิชญาภา อินธิแสง. 2558. ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และความพึงพอใจต่อการเรียน โดยใช้รูปแบบการเรียนแบบร่วมมือ เทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนนางัวราษฎร์รังสรรค์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลของรูปแบบการเรียนแบบร่วมมือ เทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก มีค่ามากกว่าร้อยละ 50 (E.I = .51) 2) ความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนโดยใช้รูปแบบการเรียนแบบร่วมมือเทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3)ทักษะการคิดวิเคราะห์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนโดยใช้รูปแบบการเรียนแบบร่วมมือเทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิกหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ความพึงพอใจในการเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนโดยใช้รูปแบบการเรียนแบบร่วมมือเทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก มีระดับความพึงพอใจมากขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ทักษะการคิดวิเคราะห์และความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน เมื่อได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบร่วมมือ เทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 6) ความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่างกัน เมื่อได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบการเรียนแบบร่วมมือเทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก ไม่แตกต่างกัน ศิลปิน บุญจันทร์ศรี. 2556. ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบฝึกการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า จากแบบฝึกการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่าผลการเรียนรู้ด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อแบบฝึกการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นพบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นว่า ในด้านบรรยากาศมีการเรียนการสอนที่เป็นกันเองและแบบฝึกมีเนื้อหาน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาแบบฝึกช่วยกระตุ้นให้นักเรียนสนใจมากขึ้น และต่ำสุดในด้านลักษณะของแบบฝึก กิจกรรมของแบบฝึกเหมาะสมกับเวลา

นวลฉวี อึ้งพรหมบัณฑิต. 2556. ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนคิดเป็นร้อยละ 49.19 และหลังเรียนคิดเป็นร้อยละ 76.00ความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแกปัญหาแบบ IDEAL หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และนักเรียนมีเจตคติต่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแกปัญหาแบบ IDEAL อยู่ในระดับค่อนข้างดี

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีระยอง บริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 160 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (random sampling) คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 สาขางานภาษาต่างประเทศ จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชา การอ่านเอกสารภาษาอังกฤษทางธุรกิจ จำนวน 4 แผน

2. แบบวัดผลการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน เป็นแบบอัตนัย เขียนคำตอบลงในช่องว่าง จำนวน 1 ชุด มี 20 ข้อ

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนหลังการใช้กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL

การเก็บรวบรวมข้อมูล

มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

(1) ศึกษาหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(2) ศึกษารายละเอียดวิชา และวัตถุประสงค์ของรายวิชา

(3) สร้างแบบวัดผลการเรียน จำนวน 1 ชุด มี 20 ข้อ

(4) นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

(5) คัดเลือกนักเรียนกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้แก่คนที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ จำนวน 20 คน และชี้แจงกลุ่มตัวอย่างถึงวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับหลังจากการวิจัย

(6) ดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยกลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL เป็นระยะเวลา 4 สัปดาห์

(7) ทำการทดสอบนักเรียนกลุ่มตัวอย่างก่อนเรียนและภายหลังที่เรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยกลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL

(8) นำข้อมูลที่ได้จากการทดสอบนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนมาวิเคราะห์ทางสถิติ

(9) ให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยกลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL การประเมินผลจากแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการตอบคำถาม จำนวน 20 ข้อ คำถามละ 1 คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าเฉลี่ย (Mean)
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ค่า t-test

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ผลของคะแนนการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

คนที่	คะแนนทดสอบก่อนเรียน (20คะแนน)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (20คะแนน)	ผลต่าง (X-Y) =D	ผลต่าง (D^2)
1	8	15	7	49
2	6	17	11	121
3	9	14	5	25
4	7	15	8	64
5	6	13	7	49
6	8	14	6	36
7	7	15	8	64
8	6	17	11	121
9	5	13	8	64
10	7	16	9	81
11	6	15	9	81
12	5	13	8	64
13	6	17	11	121
14	6	17	11	121
15	5	13	8	64
16	8	15	7	49
17	7	12	5	25
18	6	13	7	49
19	7	15	8	64
20	5	14	9	81

จากตารางที่ 1 พบว่านักเรียนมีคะแนนผลการเรียน โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนของนักเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน

คะแนน	จำนวน	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	$\bar{X}$	**S.D**	**t stat**	**t critical one-tail**
ก่อนเรียน	20	20	33.00	6.60	1.16	-13.75	2.52
หลังเรียน	20	20	73.25	14.65	1.53		

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่านักเรียนมีคะแนนผลการเรียน โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL มีคะแนนจากแบบวัดผลก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 33.00 และหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 73.25 คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 6.60 คะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 14.65 คะแนนก่อนเรียน มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 1.16 คะแนนหลังเรียน มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 1.53 และผลการเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนหลังการใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL เพื่อเพิ่มผลการเรียน

ตารางที่ 3 ผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจนักเรียนหลังการใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL ของนักเรียน จำนวน 20 คน

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
1.	บทความที่อ่านมีความเหมาะสม	12	4	4	-	-	4.86	0.48	มากที่สุด
2.	ระยะเวลาในการฝึกอ่านภาษาอังกฤษ	11	6	3	-	-	4.67	0.66	มากที่สุด
3.	นักเรียนได้รับความรู้และนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	15	4	1	-	-	4.86	0.36	มากที่สุด
4.	ความยากง่ายการฝึกอ่านภาษาอังกฤษ	10	4	6	-	-	4.95	0.22	มากที่สุด
5.	นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL	16	3	1	-	-	4.91	0.30	มากที่สุด
รวม							4.85	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมเกี่ยวกับการพัฒนาผลการเรียนเรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL นักเรียนมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.85) โดยจำแนกดังนี้ อันดับที่ 1 ได้แก่นักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความยากง่ายการฝึกอ่านภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.95) อันดับที่ 2 ได้แก่ นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.91) อันดับที่ 3 ได้แก่ บทความที่อ่านมีความ

เหมาะสมและนักเรียนได้รับความรู้และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.86) และอันดับสุดท้ายได้แก่ระยะเวลาในการฝึกอ่านภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.67)

สรุปอภิปรายข้อเสนอแนะ

สรุป

การวิจัยเรื่องการพัฒนาผลการเรียน เรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL รายวิชาการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขางานภาษาต่างประเทศ นักเรียนมีคะแนนผลการเรียน โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL ผลการเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาผลการเรียน เรื่องการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL รายวิชาการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษทางธุรกิจ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขางานภาษาต่างประเทศ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการเรียนของผู้เรียนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากนักเรียนคิดว่า การอ่านภาษาอังกฤษมีความยากมาก แต่เมื่อได้มีการฝึกทักษะการอ่าน มีการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยกลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL นักเรียนสามารถฝึกการอ่าน การคิดรวบยอดในการค้นคว้าหาคำตอบจากเรื่องที่อ่าน ทำให้มีผลการเรียนดีขึ้น ซึ่งตรงกับทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม และสอดคล้องกับงานวิจัยของนวลฉวี อึ้งพรหมบัณฑิต ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนคิดเป็นร้อยละ 49.19 และหลังเรียนคิดเป็นร้อยละ 76.00 ความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และนักเรียนมีเจตคติต่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแกปัญหาแบบ IDEAL อยู่ในระดับค่อนข้างดี

2. นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้กลวิธีการแก้ปัญหา แบบ IDEAL อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากนักเรียนสามารถวิเคราะห์ปัญหา เป็นลำดับขั้นตอน นักเรียนได้รับความรู้ ในการฝึกอ่าน ฝึกหาคำตอบจากเรื่องที่อ่าน ทำให้สนุกสนานกับการอ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. วิธีการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL ควรเพิ่มเนื้อหาที่เข้าใจง่าย และคำศัพท์ไม่ยากเกินไป และเป็นเรื่องใกล้ตัวที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของนักเรียน

2. วิธีการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL เป็นวิธีการสอนที่ส่งเสริมความมีน้ำใจของนักเรียนซึ่งนักเรียนเก่งได้ช่วยนักเรียนที่เรียนอ่อนให้ได้เรียนรู้ไปพร้อมๆกัน

บรรณานุกรม

สินีนาฏ วัฒนสุข. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษโดยบูรณาการยุทธวิธีส่งเสริมการคิดขั้นสูงเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจและทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 2. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2558.

สุพรรษา ศรประเสริฐ. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษตามทฤษฎีโครงสร้างความรู้และแนวคิดการสอนแบบแลกเปลี่ยนบทบาทระหว่างครูกับนักเรียน เพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียน. กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ. โรงเรียนเพชรพิทยาคม 2558.

พิชญาภา อินธิแสง. การพัฒนาความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และความพึงพอใจต่อการเรียน โดยใช้รูปแบบการเรียนแบบร่วมมือ เทคนิค CIRC ร่วมกับผังกราฟิก ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ. โรงเรียนท่าแร่ศึกษา. 2558.

ศิลปิน บุญจันทร์ศรี. การพัฒนาแบบฝึกการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. มหาวิทยาลัยศิลปากร. สำนักหอสมุดกลาง. 2556.

นวลฉวี อึ้งพรหมบัณฑิต. การพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้กลวิธีการแก้ปัญหาแบบ IDEAL ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 2556.

ยุดาพรรณ์ ธาดาเสถียร. ผลสัมฤทธิ์ ด้านการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ ที่ได้รับการสอนแก้ปัญหาแบบ IDEAL ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนพานพิเศษพิทยา อำเภอพาน จังหวัด เชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สถาบันราชภัฏเชียงราย. 2546.